

# CAS CLIENT

## TRANSFORMER UNE DIRECTION FINANCIÈRE AVEC LE MANAGEMENT DE TRANSITION



C'est le professionnalisme, la disponibilité et la neutralité du manager de transition qui ont fait la différence.

Claude Grandfils



### INFORMATIONS CLÉS

- Scission de la direction financière sur 2 sites
- Réduction des coûts
- Fortes contraintes règlementaires
- Durée de la mission : 17 mois



### CONTEXTE

Quand le Crédit Agricole Consumer Finance (CACF) réorganise sa fonction finance, Claude Grandfils, alors directeur financier, doit gérer la scission de ses équipes sur deux sites : la finance Groupe à Evry (91) et la finance France à Roubaix (59).



### TIMELINE

- **Claude Grandfils** missionne Isidro Bosch, senior manager chez Robert Walters, pour trouver un spécialiste des problématiques de scission d'équipe.
- En 48 heures, Claude Grandfils rencontre trois experts sélectionnés par le cabinet, et choisit **Gilles Brochard** : ancien DAF dans l'industrie, il apporte des éléments de comparaison pertinents tout en proposant des outils de gestion adaptés au secteur bancaire.
- 15 jours plus tard, Gilles rejoint CACF dans un contexte de réduction des coûts suite à la fusion des deux filiales dédiées au crédit à la consommation.



### MISSIONS

- Scinder les équipes finance entre les deux sites
- Mettre en place une comptabilité en devises
- Mettre les process en conformité avec l'ACPR\*
- Réorganiser les plannings d'arrêtés comptables pour réduire les délais

\*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

## ▶ DÉROULÉ DE LA MISSION

- Le manager de transition se positionne rapidement comme le relais de Claude Grandfils auprès des salariés et de la direction et le représente lors de négociations avec des partenaires.
- En contact régulier avec Claude Grandfils et le manager de transition, Isidro Bosch suit l'entreprise tout au long de sa transformation et s'assure de la mise en place d'un plan de continuité en fin de mission.

## ✓ RÉSULTATS

- **Sécurisation** de la bascule des missions entre les deux sites
- **Optimisation des process** comptables avec l'apport de techniques de gestion
- **Fiabilisation** des données comptables et réduction des délais de traitement
- **Revalorisation des collaborateurs** sur leurs compétences et leur rôle
- Clarification des missions de chacun avec une gestion en mode projet
- Meilleure **cohésion** au sein des équipes Finance

En moins d'un an et demi, Gilles Brochard a épaulé Claude Grandfils et actionné les bons leviers pour réussir cette phase de réorganisation. Au final, les équipes se sont senties rassurées et valorisées par la qualité de l'écoute de Gilles Brochard, sa volonté de partager son savoir-faire et sa capacité à créer du lien.

## 👤 LE MANAGEMENT DE TRANSITION ROBERT WALTERS

Pionnier du management de transition en Europe, le cabinet Robert Walters a lancé cette activité en France dès 2004. Nos consultants sont des spécialistes et anciens professionnels des métiers sur lesquels ils interviennent. Ils entretiennent un vivier actif de managers de transition immédiatement opérationnels : ils peuvent ainsi mettre rapidement des ressources expertes et autonomes à disposition des entreprises afin de répondre à leurs besoins urgents (remplacement de poste clé, gestion de crise, optimisation fiscale ou financière, mise en place de nouveaux outils...).

« La force du management de transition, c'est de trouver rapidement les meilleurs experts pour accompagner les entreprises dans leur transformation.

**Isidro Bosch**  
Senior Manager

+33 1 40 67 88 10  
+33 6 65 99 19 40

isidro.bosch@robertwalters.com

